SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Fecha solicitud:	**Número y Fecha del Contrato 93-2024**
Contrato ☒ **Acuerdo** ☐ **Convenio** ☐ **Orden** ☐	
Contratista / Cooperante: COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S. CONCALCREDITOS – CONALCENTER BPO	
Fecha última modificación contractual:N/A	

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN			
Prórroga	☐	Cesión	☐
Adición	☐	Suspensión	☐
Modificación Otras Cláusulas	☐	Terminación Anticipada	☐
Otro ☒ ¿Cuál?:inclusión oferta económica dentro del contrato.			
Aprobado por el Comité de Contratación SI ☐ N/A ☐			

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD *(¿qué se solicita modificar o incluir?)*

Se solicita la modificación del Contrato de Prestación de Servicio No. 93 -2024, suscrito entre COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S. CONCALCREDITOS – CONALCENTER BPO el 20 de diciembre de 2024, con inicio de ejecución del 26 de diciembre de 2024 en los siguientes términos:

Modificar la **CLÁUSULA OCTAVA. FORMA DE PAGO DEL CONTRATO,** en el sentido de agregar el detalle discriminado de los valores de los servicios contratados para la prestación del servicio, de acuerdo con la oferta presentada por el proponente.

JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD *(por qué se requiere la modificación o inclusión)*

En atención a la solicitud realizada por el área Administrativa se requiere agregar el detalle discriminado de los valores de los servicios contratados para la prestación del servicio, dentro de la forma de pago, en aras de facilitar el proceso de pago del contrato, es pertinente indicar que la forma de pago inicial es acorde a la prestación del servicio sin embargo, se agrega el discriminado del valor ofertado para facilitar el pago del servicio, esto de acuerdo con la oferta presentada por el oferente dentro del proceso de Invitación Pública, documento que adicionalmente hace parte integral del contrato.

Se relaciona a continuación el detalle discriminado de los valores de los servicios contratados para la prestación del servicio, de acuerdo con la oferta presentada por el contratista:

Tabla valores servicio BPO

Item	Servicio	Capacidad (x mes)	Cantidad en Tiempo (meses)	Valor Unitario	Valor Unitario + Gravamenes	Valor X Capacidad	Total 36 meses
1	Agente en Sitio	3	36,00	$ 4.261.607	$ 5.071.312,89	$ 15.213.939	$ 547.701.793

2	Minutos de conexión outbound/Inbound Celular 31388898435	1000	36,00	$ 184,38	$ 219,41	$ 219.412	$	7.898.849
3	Minutos de conexión outbound/Inbound la línea 01800	1000	36,00	$ 420,25	$ 500,10	$ 500.098	$	18.003.543
4	Troncal SIP	4	36,00	$ 56.952	$ 67.773,12	$ 271.092	$	9.759.329
5	WhatsApp for Business API - Setup	1	1,00	$ 999.270	$ 1.189.131,22	$ 1.189.131	$	1.189.131
6	WhatsApp for Business API - API	1	36,00	$ 1.092.002	$ 1.299.482,45	$ 1.299.482	$	46.781.368
7	WhatsApp for Business API - Usuario Activo	100	36,00	$ 135,94	$ 161,77	$ 16.177	$	582.373
8	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	3	36,00	$ 184.854	$ 219.976,19	$ 659.929	$	23.757.428

Total, General	$	655.673.815

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE LA ADICIÓN *(¿por qué se requiere la adición?)*

La presente modificación no implica adición de recursos del contrato.

Análisis Sondeo de Mercado *(Aplica para modificaciones contractuales que impliquen adición en valor en virtud de la realización de una prórroga al contrato, siempre y cuando corresponda al tercer año de ejecución contractual)*

NO APLICA

ANEXOS DE LA SOLICITUD *(Ver Manual de Contratación – Capitulo V numeral 6º.)*

Certificado Cámara y comercio
Antecedentes representantes legal y persona jurídica

Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en la solicitud, de conformidad con las obligaciones a su cargo.
Nombre del(los) Supervisor(es): Luisa Fernanda Gallego Peláez.

Firma del(los) Supervisor(es): ___*Luisa Fernanda Gallego*_____

Área: Dirección de Relacionamiento